

Utrecht, 23 februari 2022, 07.00 uur

a.s.r. realiseert sterk resultaat in 2021 door goede prestaties in alle segmenten

Sterke financiële prestaties; alle financiële doelstellingen behaald

- Operationeel resultaat stijgt met 15,4% naar € 1.021 miljoen (2020: € 885 miljoen), door betere resultaten in alle segmenten.
- Operationeel resultaat van segment Schade stijgt met € 84 miljoen naar € 325 miljoen (2020: € 241 miljoen), voornamelijk door een verbetering bij Inkomen. Schadelast van de overstromingen in juli circa € 20 miljoen, conform eerdere schatting. Combined ratio¹ bedraagt 91,8% (2020: 93,6%), exclusief impact COVID-19 94,9% (2020: 94,3%).
- Operationeel resultaat van het segment Leven stijgt met € 33 miljoen naar € 763 miljoen (2020: € 730 miljoen), voornamelijk door hogere investment margin.
- Kostenratio van het segment Schade (excl. Zorg) is met 0,1%-punt verbeterd naar 8,0% en de operationele kosten van het segment Leven bleven stabiel op 45 basispunten van de basisvoorziening Leven. Operationele kosten stijgen met 3,4% naar € 725 miljoen (2020: € 701 miljoen), voornamelijk als gevolg van organische groei en overnames.
- Operationeel rendement op eigen vermogen bedraagt 16,3%, ruim boven de doelstelling van '12-14%'.
- Netto IFRS resultaat bedraagt € 942 miljoen (2020: € 657 miljoen). De stijging is een gevolg van het hogere operationeel resultaat, de hogere indirecte beleggingsopbrengsten en minder negatieve incidentele posten.

Robuuste solvabiliteit en sterke organische kapitaalgeneratie; dividend structureel hoger

- Solvency II ratio (Standaard Formule) per 31 december 2021 bedraagt 196% (31 december 2020: 199%). Dit is na aftrek van het voorgestelde dividend over 2021.
- Organische kapitaalcreatie bedraagt € 594 miljoen (2020: € 500 miljoen), ruim boven de doelstelling van € 500 miljoen. De stijging van € 94 miljoen weerspiegelt voornamelijk de sterke performance van de verschillende segmenten en het positieve effect van COVID-19.
- Voorgesteld dividend over 2021 bedraagt € 2,42 per aandeel, in lijn met het dividendbeleid en een pay-out ratio van 45% van het netto operationeel resultaat. Dit is een stijging van 19% ten opzichte van € 2,04 per aandeel voor 2020. Het slotdividend bedraagt € 1,60 per aandeel, rekening houdend met het reguliere interim dividend van € 0,82 per aandeel. Met ingang van 2022 past a.s.r. een progressief dividendbeleid toe.
- Inkoop eigen aandelen van € 75 miljoen start op 24 februari 2022, naar verwachting afgerond voor 24 mei 2022. De Solvency II ratio van 196% is exclusief de impact van de aandeleninkoop die vandaag is aangekondigd.
- Unrestricted Tier 1 vermogen bedraagt € 6,1 miljard, gelijk aan 75% van het aanwezige kapitaal.

Hoge klanttevredenheid, solide commerciële resultaten en betrokken medewerkers

- Klanttevredenheid blijft hoog, mede door hoge medewerkersbetrokkenheid. De Net Promoter Score (contact) is 49, ruim boven de middellange termijn doelstelling van 44.
- Bruto geschreven premies in segment Schade stijgen met 13,2% tot € 4.124 miljoen. De organische groei van Inkomen en P&C samen is 5,2%, boven de doelstelling van 3-5%.
- Bruto geschreven premies in het segment Leven stijgen met 4,6% tot € 1.893 miljoen (2020: € 1.810 miljoen). De premies in Werknemers Pensioen (DC) stijgen met 37%.
- Hypotheekproductie stijgt met € 1,4 miljard naar € 6,0 miljard.
- Beheerd vermogen voor derden stijgt tot € 28,0 miljard (31 december 2020: € 24,3 miljard). De stijging komt met name door de groei in het ASR Hypotheekfonds.
- Doelstellingen duurzaam beleggen gerealiseerd: de CO₂-footprint van meer dan 95% van de beleggingsportefeuille is gemeten en impact beleggingen bedragen eind 2021 € 2,5 miljard (doelstelling >€1,2 miljard).

1 Schade en Inkomen

Bestuursvoorzitter Jos Baeten: '2021 was een goed jaar waarin we samen met alle collega's mooie prestaties hebben geboekt. We zijn er in geslaagd om een sterk resultaat neer te zetten, onze middellangetermijndoelstellingen te behalen en de tevredenheid bij klanten en intermediairs op een onveranderd hoog niveau te houden. Dit laatste is bijvoorbeeld terug te zien in het jaarlijkse performance onderzoek van IG&H, waarin het intermediair a.s.r. scoort als nummer één verzekeraar op het gebied van inkomen en pensioenen.

Na bijna twee jaren die in Nederland werden gedomineerd door COVID-19, ben ik blij dat het lijkt alsof we het ergste van de pandemie achter de rug hebben en de COVID-maatregelen versoepeld worden. De maatregelen hadden aanzienlijke impact op ons persoonlijke leven, het bedrijfsleven en de samenleving als geheel. Nu de versoepelingen worden ingezet, hoop ik dat we weer terug kunnen naar het leven zoals we dat voor COVID-19 gewend waren, waarbij we de positieve lessen van de afgelopen jaren meenemen. Zoals het werken vanuit huis. Dat heeft bijgedragen aan een hogere productiviteit en een hogere klanttevredenheid. In het 'nieuwe normaal' zullen we dan ook meer dan voor COVID-19 de juiste balans zoeken tussen werken op kantoor en werken vanuit huis.

Behalve de COVID-19-situatie werden we afgelopen weken getroffen door slecht weer met zware stormen en veel neerslag. Dat heeft, net als bij de overstromingen van vorig jaar, tot aanzienlijke schade geleid. Onze ervaren experts en schadebehandelaars zijn direct ter plaatse in actie gekomen om klanten snel en vakkundig te helpen. Dit zijn de momenten waar je als verzekeraar met de juiste dienstverlening de toegevoegde waarde kan leveren die klanten van ons mogen verwachten.

Ondanks de claims als gevolg van de overstromingen in Limburg steeg het operationele resultaat met ruim 15%. Alle segmenten hebben bijgedragen aan deze forse stijging. Dankzij deze sterke resultaten kunnen we het dividend per aandeel met bijna 20 procent verhogen. Het effect van COVID-19 op het operationeel resultaat was per saldo gunstig, waarbij de negatieve impact op Leven en Inkomen met name wordt gecompenseerd door een lagere schadelast in P&C.

De komende jaren bouwt a.s.r. voort op de succesvolle strategie van 2019-2021, met nieuwe ambitieuze doelstellingen, gericht op duurzame lange termijn waardecreatie voor alle stakeholders. We zien nadrukkelijk mogelijkheden voor winstgevende groei in Schade, Inkomen, Asset Management en Pensioenen DC. Naast een relatief stabiele ontwikkeling in het segment Leven verwachten we dat onze fee-based bedrijfsonderdelen goed blijven presteren en verdere groei laten zien. Het kapitaal dat we daarmee genereren kunnen we aanwenden voor verdere organische groei, overnames, optimalisatie van de beleggingsportefeuille en uiteraard dividend.

Om onze positie als duurzame verzekeraar verder te onderstrepen hebben we ons recentelijk aangesloten bij de Net-Zero Insurance Alliance (NZIA). Hierbij hebben we ons gecommitteerd om zowel de CO₂-footprint van onze beleggingen als die van onze verzekeringsverplichtingen terug te brengen naar net-zero in 2050. Daarnaast bieden we onze klanten steeds meer mogelijkheden om bij te dragen aan een duurzame samenleving, door bijvoorbeeld te kiezen voor duurzaam schadeherstel. Met de verduurzamingshypotheek stellen we huiseigenaren in staat om hun woning energiezuiniger te maken. Investerings die goed zijn voor het klimaat én zich terugverdienen door waardevermeerdering van de woning en lagere energiekosten. Met onze duurzame beleggingsportefeuille willen we actief bijdragen aan de energietransitie. We hebben ons daarbij tot doel gesteld de CO₂-footprint van onze beleggingen in 2030 met ten minste 65% verlaagd te hebben ten opzichte van 2015. Daarnaast richten we ons met impact investeringen op beleggingen die ook sociaal rendement opleveren en daarmee onze positieve bijdrage aan de maatschappij vergroten. In 2024 willen we ten minste € 4,5 miljard aan impact investeringen op de balans hebben staan.

Bij de uitvoering van onze strategie blijven we vasthouden aan onze strikte financiële discipline. Het behoud van een sterke balans met financiële flexibiliteit biedt ruimte voor winstgevende groei. Voortbordurend op de succesvolle overnames in de afgelopen jaren blijven we de mogelijkheden voor overnames van met name van kleine en middelgrote verzekeraars en het consolideren van levenportefeuilles actief nastreven. Als er geen mogelijkheden zijn voor een winstgevende aanwending van kapitaal zullen we, onder voorwaarden, kapitaal aan aandeelhouders teruggeven. Zoals aangekondigd tijdens de Investor Update is het onze intentie om voor de komende drie jaar tenminste € 100 miljoen jaarlijks aan eigen aandelen in te kopen. Daarnaast hebben we aangekondigd dat we vanaf

dit jaar overstappen op een progressief dividend met een licht stijgend verloop, waarbij het voorgestelde dividend van € 2,42 per aandeel over 2021 de basis is.

Tot slot wil ik onze aandeelhouders, klanten, intermediairs en medewerkers bedanken voor hun voortdurende steun en het vertrouwen in a.s.r.’

Kerncijfers

(€ miljoen, tenzij anders vermeld)	2021	2020	Delta (%)
Operationeel resultaat ¹	1.021	885	15,4%
Operationeel rendement op eigen vermogen ²	16,3%	15,3%	1.0%-p
Nettoresultaat (op IFRS basis)	942	657	43,3%
Rendement op eigen vermogen	15,3%	11,7%	3.6%-p
Bruto geschreven premies	5.859	5.276	11,1%
Operationele lasten	-725	-701	3,4%
Combined ratio (Schade en AOV)	91,8%	93,6%	-1.9%-p
Bruto geschreven premies P&C en Inkomen, organische groei	5,2%	4,6%	0.6%-p
Nieuwe productie (segment Leven (APE))	151	124	21,8%
	31 december 2021	31 december 2020	Delta (%)
Totaal eigen vermogen	7.385	6.313	17,0%
Totaal eigen vermogen toewijsbaar aan aandeelhouders	6.363	5.309	19,8%
Solvency II-ratio (standaard formule) ³ na dividend	196%	199%	-3%-p
Financial leverage	24,8%	28,3%	-3.5%-p
Kaspositie holding	525	502	4,6%
Aantal fte's (intern)	4.155	4.042	2,8%
	2021	2020	Delta (%)
Operationeel resultaat per aandeel ⁴	5,36	4,52	18,6%
Dividend per aandeel	2,42	2,04	18,6%
Aantal geplaatste en uitstaande aandelen per ultimo jaareinde (miljoen)	135,8	137,9	-1,5%
Gewogen gemiddeld aantal geplaatste en uitstaande aandelen (miljoen)	136,3	138,9	-1,9%

Nadere toelichting op de tabel

- Het operationeel resultaat wordt berekend door de winst vóór belastingen van voortgezette activiteiten die worden gerapporteerd in overeenstemming met IFRS, aan te passen voor wijzingen in de grondslagen voor financiële verslaggeving voor het volgende: i) gerelateerd aan beleggingen: beleggingsopbrengsten met een incidenteel karakter (waaronder gerealiseerde winsten en verliezen, bijzondere waardeverminderingen en ongerealiseerde waardemutaties) op financiële instrumenten voor eigen rekening, na aftrek van toepasselijke shadow accounting en na aftrek van aanvullende voorzieningen voor gerealiseerde winsten en verliezen op financiële activa die de verzekeringsverplichtingen dekken ('vergoeding van gerealiseerde meerwaarden'); ii) incidentele items: 1. model- en methodologische veranderingen met wezenlijke impact; 2. resultaten van niet-kernactiviteiten; en 3. andere eenmalige posten, die niet direct verband houden met de kernactiviteiten en/of lopende zaken van de Groep, reorganisatiekosten, regelgevingskosten die geen verband houden met de bedrijfsactiviteiten, wijzigingen in de eigenpensioenregeling en kosten met betrekking tot fusies en overnames en start-ups.
- Het operationeel rendement op eigen vermogen wordt berekend door het operationeel resultaat voor belastingen na aftrek van rente op hybride vermogen en belastingen (belastingtarief: 25%) te delen door het jaarlijkse gemiddelde eigen vermogen toewijsbaar aan aandeelhouders na aftrek van de reserve voor ongerealiseerde winsten en verliezen en het eigen vermogen voor vastgoedontwikkeling (bedrijfsactiviteiten in 'run-off').
- Solvency II ratio is exclusief financiële instellingen niet zijnde verzekeraars.
- Het operationeel resultaat per aandeel wordt berekend door het operationeel resultaat voor belastingen na aftrek van rente op hybride vermogen en belastingen (belastingtarief: 25%) te delen door het gewogen gemiddelde aantal uitstaande aandelen.

Belangrijke data 2022

Woensdag 23 maart	Publicatie jaarverslag 2021
Woensdag 25 mei	Algemene vergadering van aandeelhouders
Vrijdag 27 mei	Ex-dividend datum
Maandag 30 mei	Dividend record datum
Woensdag 1 juni	Betaling van slotdividend
Woensdag 24 augustus	Publicatie H1 2022 resultaat en interim dividend
Woensdag 31 augustus	Ex-dividend datum (interim)
Donderdag 1 september	Dividend record datum
Maandag 5 september	Betaling van interim dividend van 2022

Op de in dit persbericht opgenomen cijfers is geen accountantscontrole toegepast en er heeft geen beperkte beoordeling door een accountant plaatsgevonden.

Voor het officiële en meer uitgebreide Engelstalige persbericht verwijzen wij naar de corporate website www.asrnl.com.

Media Relaties

Leon Willems
T: +31 (0)6 8364 2778
E: leon.willems@asr.nl
www.asrnl.com

Investor Relations

T: +31 (0)30 257 8600
E: ir@asr.nl
www.asrnl.com

Conference call voor financiële marktpartijen (engelstalig) om 11:00 uur. Kijk voor meer informatie op www.asrnl.com.

+++++

Over a.s.r.

ASR Nederland N.V. (a.s.r.) behoort tot de top 3 verzekeraars van Nederland. a.s.r. biedt producten en diensten aan op het gebied van verzekeringen, pensioenen en hypotheeklen voor consumenten, ondernemers en bedrijven. Daarnaast is a.s.r. actief als vermogensbeheerder voor derden. a.s.r. is genoteerd aan Euronext Amsterdam en opgenomen in de AMX Index. Kijk voor meer informatie op www.asrnl.com.

Dit persbericht bevat koersgevoelige informatie en dus voorwetenschap in de zin van artikel 7 van de Verordening marktmisbruik. (Verordening 596/2014).

Disclaimer

Cautionary note regarding forward-looking statements.

The terms of this disclaimer ('Disclaimer') apply to this document of ASR Nederland N.V. and all ASR Nederland N.V.'s legal vehicles and businesses operating in the Netherlands ('ASR Nederland'). Please read this Disclaimer carefully.

ASR Nederland's condensed consolidated financial statements are prepared in accordance with International Financial Reporting Standards as adopted by the European Union ('IFRS-EU') and with Part 9 of Book 2 on the Netherlands Civil Code 2019. In preparing the financial information in this document, the same accounting principles are applied as in the 2020 ASR Nederland consolidated financial statements. All figures in this document are unaudited. Small differences are possible in the tables due to rounding. Certain of the statements contained herein are not (historical) facts but are forward looking statements ('Statements'). These Statements may be identified by words such as 'expect', 'should', 'could', 'shall' and similar expressions. The Statements can change as a result of possible events or factors. The Statements are based on our beliefs, assumptions and expectations of future performance, taking into account information that was available to ASR Nederland at the moment of drafting of the document. ASR Nederland warns that the Statements could entail certain risks and uncertainties, so that the actual results, business, financial condition, results of operations, liquidity, investments, share price and prospects of ASR Nederland could differ materially from the Statements.

Factors which could cause actual results to differ from these Statements may include, without limitation: (1) changes in general economic conditions; (2) changes of conditions in the markets in which ASR Nederland is engaged; (3) changes in the performance of financial markets in general; (4) changes in the sales of insurance and/or other financial products; (5) the behavior of customers, suppliers, investors, shareholders and competitors; (6) changes in the relationships with principal intermediaries or partnerships or termination of relationships with principal intermediaries or partnerships; (7) the unavailability and/or unaffordability of reinsurance; (8) deteriorations in the financial soundness of customers, suppliers or financial institutions, countries/states and/or other counterparties; (9) technological developments; (10) changes in the implementation and execution of ICT systems or outsourcing; (11) changes in the availability of, and costs associated with, sources of liquidity; (12) consequences of a potential (partial) termination of the European currency: the Euro or the European Union; (13) changes in the frequency and severity of insured loss events; (14) catastrophes and terrorist related events; (15) changes affecting mortality and morbidity levels and trends and changes in longevity; (16) changes in laws and regulations and/or changes in the interpretation thereof, including without limitation Solvency II, IFRS and taxes; (17) changes in the policies of governments and/or regulatory-or supervisory authorities; (18) changes in ownership that could affect the future availability of net operating loss, net capital and built-in loss; (19) changes in conclusions with regard to accounting assumptions and methodologies; (20) adverse developments in legal and other proceedings and/or investigations or sanctions taken by supervisory authorities; (21) risks related to mergers, acquisitions, and divestments (22) other financial risks such as currency movements, interest rate fluctuations, liquidity, and credit risks could influence future results and (23) the other risks and uncertainties detailed in the Risk Factors section contained in recent public disclosures made by ASR Nederland.

The foregoing list of factors and developments should not be exhaustive. Any Statements made by or on behalf of ASR Nederland speak only as of the date they are made and, except as required by applicable law, ASR Nederland disclaims any obligation to publicly update or revise and/or publish any Statements, whether as a result of new information, future events or otherwise. Neither ASR Nederland nor any of its directors, officers, employees do give any statement, warranty or prediction on the anticipated results as included in the document. The Statements in this document represent, in each case, only one of multiple possible scenarios and should not be viewed as the most likely or standard scenario. ASR Nederland has taken all reasonable care in the reliability and accurateness of this document. Nevertheless, information contained in this document may be incomplete or incorrect. ASR Nederland does not accept liability for any damages resulting from this document in case the information in this document is incorrect or incomplete.

This document does not constitute an offer to sell, or a solicitation of an offer to buy, any securities or any other financial instruments.