

Utrecht, 19 februari 2020, 07:00 uur

a.s.r. boekt in 2019 wederom sterke resultaten

Sterke financiële resultaten

- Operationeel resultaat stijgt met 14,5% tot € 858 miljoen (2018: € 749 miljoen¹). De toename van € 109 miljoen komt vooral door de € 83 miljoen stijging in het segment Schade, onder meer door lagere weer-gerelateerde schadelast dan in 2018 en de overname van Loyalis in 2019.
- Operationeel resultaat in de tweede helft van 2019 stijgt met 7,8% tot € 394 miljoen (€ 365 miljoen H2 2018).
- Operationele kosten stijgen met 9.1% naar € 656 miljoen. Gecorrigeerd voor overnames en incidentele kosten laten de operationele kosten een lichte daling zien.
- Operationeel rendement op eigen vermogen bedraagt 15,1%, ruim boven de doelstelling van 12-14%.
- Netto resultaat bedraagt € 972 miljoen, een stijging van 45,2% (2018: € 669 miljoen) voornamelijk gedreven door een hoger operationeel resultaat en hogere indirecte beleggingsopbrengsten.

Robuuste balans en financiële flexibiliteit

- Solvency II ratio (standaardformule) per 31 december 2019 bedraagt 194% na voorgesteld dividend (2018: 197%).
- Organische kapitaalcreatie (OCC) bedraagt € 370 miljoen (2018: € 372 miljoen). Goede performance van de business segmenten is geneutraliseerd door een hogere afschrijving van de 'ultimate forward rate' (UFR drag) als gevolg van de lagere rente.
- OCC definitie is aangepast met ingang van 2020 en meer in lijn met de markt gebracht. Op basis van de nieuwe definitie bedraagt de OCC over 2019 € 501 miljoen.
- Op basis van de nieuwe OCC definitie, rekening houdend met de rentestanden en credit spreads per eind 2019, streeft a.s.r. naar een OCC van 'meer dan € 500 miljoen per jaar' voor de middellange termijn (2021).
- Solvency II-kapitaalspositie zeer robuust; 74% bestaat uit 'unrestricted' tier 1 kapitaal, financiële flexibiliteit is sterk met een 'headroom' in tier 1 van € 923 miljoen en in tier 2 en 3 gezamenlijk van € 502 miljoen.
- Financial leverage bedraagt 29,2% en is ruim onder de limiet van 35%.
- Liquiditeitspositie van de holding bedraagt, in lijn met beleid, € 458 miljoen.

Hoger dividend en start additionele kapitaaluitkeringen

- Voorgesteld dividend per aandeel stijgt met 9.2% naar € 1,90 (2018: € 1,74), in lijn met het bestaande dividendbeleid en de ambitie om een progressief dividend te bieden. Rekening houdend met het reeds uitgekeerd interim-dividend van € 0,70 resteert een slotdividend van € 1,20 per aandeel.
- Aandelen inkoop programma van € 75 miljoen start op 20 februari en zal zijn afgerond op uiterlijk 21 mei 2020.
- Middellange termijn intentie van € 75 miljoen additionele kapitaaluitkering per jaar, mits de Solvency II ratio boven 180% is.
- Regulier dividend, de additionele kapitaaluitkering en waarde creërende kansen zullen naar verwachting uit de OCC worden gefinancierd.

Solide business performance

- Bruto geschreven premies in segment Schade stijgen met € 178 miljoen tot € 3.192 miljoen, door solide organische groei van 3,7% (4,0% voor P&C en AOV gezamenlijk) en de acquisitie van Loyalis (€ 67 miljoen). Combined ratio van 93,5% is beter dan de 94-96% doelstelling en reflecteert de gunstige ontwikkeling van de schadelast in 2019.
- Bruto geschreven premies in het segment Leven stijgen met € 53 miljoen tot € 1.619 miljoen. De daling in Individueel Leven wordt meer dan gecompenseerd door Loyalis (€ 59 miljoen) en Werknemers Pensioen (€ 138 miljoen). Kostenratio in segment Leven op 53bps conform de doelstelling van 45-55bps.
- Beheerd vermogen voor derden stijgt met € 3,2 miljard voor a.s.r. Vermogensbeheer en a.s.r. real estate gezamenlijk tot € 20,7 miljard (2018: € 17,5 miljard). Het ASR Hypotheekfonds groeit met € 2,1 miljard en heeft inmiddels, inclusief geëmitteerde bedragen, de mijlpaal van € 5,0 miljard bereikt.

¹ De vergelijkende cijfers zijn verhoogd met € 7 miljoen voor een aanpassing in de definitie van het operationeel resultaat.

Executie van strategie op koers

- Integratie van Loyalis verloopt voorspoedig en de bijdrage van € 28 miljoen aan het operationeel resultaat is licht hoger dan verwacht.
- a.s.r. Vitality, waarmee a.s.r. haar positie als inkomensverzekeraar en dienstverlener op het gebied van duurzame inzetbaarheid verstevigt, kent een voorspoedige start met circa 11.000 geregistreerde gebruikers.
- Naamsbekendheid behouden op 80%, consumentenvertrouwen gestegen van 26% naar 32% en reputatie "pulse score" onder intermediairs onveranderd hoog op 76,3 (2018: 74,9).
- De verkoop van de spaaractiviteiten van a.s.r. bank aan Achmea Bank N.V. is in 2019 afgerond en de transitie van de beleggingsrekeningen naar Van Lanschot Kempen is gestart. Hiermee komt een eind aan de bankactiviteiten van a.s.r.

Governance

- Met de benoemingen van Ingrid de Swart en Annemiek van Melick is de Raad van Bestuur van a.s.r. compleet.
- De Raad van Commissarissen stelt voor om Jos Baeten (CEO) en Herman Hintzen (lid van Raad van Commissarissen), voor een termijn van vier jaar te herbenoemen. Beide voorstellen staan op de agenda van de aandeelhoudersvergadering op 20 mei 2020.
- Gisella van Vollenhoven en Gerard van Olphen zijn beiden aangesteld als leden van de Raad van Commissarissen.

Bestuursvoorzitter Jos Baeten: '2019 was voor a.s.r. een goed jaar en ik ben trots op de resultaten die we hebben gerealiseerd. Ons operationeel resultaat van € 858 miljoen is aanzienlijk hoger dan in 2018 en het operationele rendement op het eigen vermogen is met 15% ruim boven onze doelstelling. Door het hogere operationeel resultaat kunnen we onze aandeelhouders ook hoger dividend bieden. Wij stellen een contant dividend voor van € 1,90 per aandeel voor 2019, dat is een stijging van ruim 9% ten opzichte van vorig jaar.

Onze strategie blijft gericht op duurzame lange termijn waardecreatie. Daarbij nemen we onze rol als duurzaam bedrijf in de samenleving serieus en hebben we het nationale klimaatakkoord van de financiële sector ondertekend. Dat we echt inzetten op een duurzamere samenleving komt onder meer tot uiting in onze productontwikkeling en onze inzet om klanten steeds beter te helpen. Dat we dat goed doen, blijkt bijvoorbeeld uit de stijging van de Net Promoter Score van +42 naar +44 en bij intermediairs van +60 naar +62.

Ook als belegger zetten we ons in voor een duurzamere wereld. Onze impact beleggingen bedragen inmiddels € 900 miljoen en de CO2-footprint van de beleggingsportefeuille is reeds voor 89% in kaart gebracht. Hiervoor krijgen we in toenemende mate erkenning. Zo zijn we onder meer voor het derde jaar op rij de nummer 1 in de Eerlijke Verzekeringwijzer van meest duurzame verzekeraars en zijn we door VBDO twee keer in een jaar uitgeroepen tot meest duurzame belegger onder de verzekeraars.

In onze bedrijfsvoering streven we naar het terugbrengen van onze directe CO2-footprint. Ons eigen kantoor is sinds deze zomer geheel van het gas af en CO2-neutraal. En met ons nieuw mobiliteitsbeleid hebben we de ambitie om onze CO2-uitstoot door zakelijk reizen en woon-werkverkeer in 2025 met 50% te hebben verminderd.

Als werkgever stimuleren we onze medewerkers om zich in te zetten voor de samenleving met activiteiten gericht op het bevorderen van financiële (zelf)redzaamheid. In 2019 hebben onze medewerkers bijna 12.500 uren aan maatschappelijke activiteiten besteed, een stijging van ruim 40 procent.

Onze sterke financiële discipline en het value-over-volume principe blijven onverminderd leidend bij onze beslissingen. We blijven focus houden op kostenbeheersing. De autonome groei in 2019 is gerealiseerd met een iets lager structureel kostenniveau. De stijging van de operationele kosten reflecteert voornamelijk de kostenbasis van Loyalis dat we vorig jaar hebben overgenomen en hogere incidentele kosten gerelateerd aan M&A activiteiten. Al onze bedrijfsonderdelen realiseren aanhoudend sterke operationele resultaten met de consistente en succesvolle uitvoering van onze strategie.

In het segment Schade stijgt het operationeel resultaat met 58,5% tot € 226 miljoen door een verbetering van de performance in alle productlijnen. De vergelijking met 2018 valt gunstig uit, want in 2018 hadden we de hoge schadelast van de januaristorm terwijl in het afgelopen jaar de schadelast relatief laag was. Daarnaast zit in 2019 ook het resultaat van Loyalis dat we vorig jaar hebben overgenomen. Winstgevende groei wordt gerealiseerd door focus op goed vakmanschap, klantgerichte dienstverlening en kostenbeheersing. Dat zien we terug in een sterke combined ratio van 93,5% bij een organische groei van de bruto geschreven premies van 4,0% voor P&C en AOV gezamenlijk. Inclusief overnames groeien de bruto geschreven premies met 5,9% in 2019.

a.s.r. heeft in 2019 haar positie als inkomensverzekeraar en dienstverlener op duurzame inzetbaarheid versterkt met de overnames van Loyalis en Veherex, de uitbreiding van het belang in HumanTotalCare en de introductie van a.s.r. Vitality. Wij zijn blij met de enthousiaste reactie op de introductie van dit programma. We willen met onze dienstverlening klanten helpen gezonder en vitaler te leven. Daarmee zetten we nog sterker in op bewustwording en preventie en beschikken we binnen onze arbeidsongeschiktheids- en zorgverzekeringen over integrale oplossingen gericht op preventie, re-integratie en schadebehandeling.

In het segment Leven leidt met name de hogere investment marge, inclusief de bijdrage van acquisities, tot een 3,7% stijging van het operationeel resultaat. Daarmee zit het resultaat ruim boven de verwachting die op de CMD in 2018 is aangegeven.

De bruto geschreven premies van het WerknemersPensioen zijn toegenomen met ruim 50% waarmee a.s.r. een sterke positie op de DC markt verworven heeft. Samen met de premies van Loyalis compenseert dit de daling van premies van Individueel Leven en Pensioen DB. Het belegd vermogen dat aan het WerknemersPensioen is gerelateerd steeg 91% naar circa € 1.291 miljoen.

De migratie van meer dan 800.000 Individueel Leven polissen naar een platform met een variabele kostenstructuur, is eind 2019 succesvol afgerond. Hiermee zijn negen levenportefeuilles naar één systeem gebracht. De migratie zorgt voor een efficiencyverbetering, een kostenbesparing en verdere verbetering van de dienstverlening aan klanten en is bewijs van het vermogen van a.s.r. om grote en complexe processen volgens de gestelde doelstellingen af te ronden.

a.s.r. vermogensbeheer is zeer succesvol en laat een duidelijke verbetering zien, met een stijging van fee-inkomsten door nieuwe klanten en een stijging van de aan ons toevertrouwde middelen in de beleggingsfondsen. Het hypotheekfonds heeft inclusief commitments de mijlpaal van € 5 miljard bereikt. En het vastgoed bedrijf wist ook nieuwe klanten te winnen en zag zijn vermogen onder beheer met € 300 miljoen toenemen.

In de tweede helft van vorig jaar hebben we het kapitaalbeleid tegen het licht gehouden en aangepast, met name waar het gaat om de mogelijkheid voor additionele kapitaaluitkeringen. Daarbij is rekening gehouden met de hoogte van solvabiliteit, onze organische kapitaalcreatie en de mogelijke kansen voor allocatie van kapitaal voor overnames of rerisking. Voor de middellange termijn hebben we de intentie om, naast het progressieve reguliere dividend, een additionele kapitaaluitkering te doen voor een bedrag van € 75 miljoen per jaar. Voorwaarde is dat onze Solvency II ratio op basis van de standaard formule boven de 180% blijft, want we streven ernaar een robuuste balans te houden. De additionele uitkering wordt gefinancierd uit de organische kapitaalgeneratie, waarbij rekening houdend met het reguliere dividend, we ook ruimte voor eventuele kleinere overnames en rerisking behouden. Als zich kansen voordoen op grotere overnames, dan kan dat implicaties voor de voorgenomen jaarlijkse additionele kapitaaluitkering hebben. De mogelijkheid voor een additionele uitkering zullen we jaarlijks beoordelen. Het nieuwe beleid voeren we direct in en we hebben besloten om voor € 75 miljoen eigen aandelen in te kopen.

Tegelijk met de review van het kapitaalbeleid hebben we ook naar onze definitie van organische kapitaalcreatie gekeken en op een aantal punten aangepast. De definitie is meer in lijn gebracht met de markt, onder meer waar het gaat om de verwachte rendementen op de beleggingsportefeuille. Op basis van de nieuwe definitie, en inclusief de rentestanden en de credit spreads zoals per eind 2019, streven we naar een middellange termijn OCC voor 2021 van 'meer dan € 500 miljoen'.

Tenslotte ben ik blij met de komst van Ingrid de Swart en Annemiek van Melick waarmee de Raad van Bestuur weer compleet is en er voor de komende jaren een sterk team staat. Vooruitkijkend zijn wij positief over de commerciële en operationele vooruitzichten voor a.s.r. De ontwikkelingen op de financiële markten en in het bijzonder de impact van de uitzonderlijk lage rente houden we scherp in de gaten. We blijven belangstelling houden voor groei door middel van kleine en middelgrote overnames. Onze sterke kapitaalspositie geeft hiervoor voldoende ruimte.

2020 is voor ons een bijzonder jaar. We vieren ons 300 jarig bestaan. Naast een feestelijke gebeurtenis ook een moment om ons te realiseren hoe diep we geworteld zijn in de Nederlandse samenleving.'

Kerncijfers			
(in € miljoen, tenzij anders vermeld)	2019	2018	Mutatie (%)
Operationeel resultaat ¹	858	749	14,5%
Operationeel rendement op eigen vermogen ²	15,1%	14,3%	0,8%-p
Nettoresultaat (op IFRS basis) ³	972	669	45,2%
Rendement op eigen vermogen	19,1%	13,7%	5,4%-p
Bruto geschreven premies	4.666	4.459	4,6%
Operationele lasten	-656	-601	9,1%
Combined ratio (segment Schade)	93,5%	95,7%	-2,2%-p
Nieuwe productie segment Leven (APE)	159	119	33,6%
	31 dec. 2019	31 dec. 2018	Mutatie (%)
Totaal eigen vermogen	6.093	5.479	11,2%
Totaal eigen vermogen toewijsbaar aan aandeelhouders	5.089	4.478	13,6%
Solvency II-ratio (standaard formule) na dividend ³	194	197%	-3%-p
Financial leverage	29,2%	26,7%	2,5%-p
Kaspositie holding	458	394	16,3%
Aantal fte's (intern)	3.906	3.683	6,1%
	2019	2018	Mutatie (%)
Operationeel resultaat per aandeel ⁴	4,22	3,67	15,1%
Dividend per aandeel	1,90	1,74	9,2%
Aantal geplaatste en uitstaande aandelen per ultimo jaareinde (miljoen)	140,7	141,0	-0,2%
Gewogen gemiddeld aantal geplaatste en uitstaande aandelen (miljoen)	140,9	141,0	-0,1%

Nadere toelichting op de tabel

- Volgende op de acquisitie van Loyalis, is in de tweede helft van 2019 de definitie van het operationeel resultaat aangescherpt, waarbij VOBA en overige immateriële activa worden verantwoord. Vanuit een management perspectief worden de effecten van verantwoording en afschrijving van positieve en negatieve VOBA en overige immateriële activa als gevolg van IFRS 3 fair value accounting als niet relevant beschouwd in relatie tot het dagelijks managen van de business en de operationele ontwikkelingen van de onderliggende verzekeringsportefeuilles. Als gevolg van de wijziging in de definitie is het operationeel resultaat over 2018 retrospectief aangepast van € 742 miljoen naar € 749 miljoen.
- Het operationeel rendement op eigen vermogen wordt berekend door het operationeel resultaat voor belastingen na aftrek van rente op hybride vermogen en belastingen (belastingtarief: 25%) te delen door het jaarlijkse gemiddelde eigen vermogen toewijsbaar aan aandeelhouders na aftrek van de reserve voor ongerealiseerde winsten en verliezen en het eigen vermogen voor vastgoedontwikkeling (bedrijfsactiviteiten in 'run-off') en a.s.r. bank.
- Nettoresultaat (op IFRS basis) refereert naar 'Profit attributable to holders of equity instruments'; 2018 is aangepast voor de IAS 12 amendment.
- Na voorgesteld dividend, exclusief a.s.r. bank en a.s.r. asset management.
- Het operationeel resultaat per aandeel wordt berekend door het operationeel resultaat voor belastingen na aftrek van rente op hybride vermogen en belastingen (belastingtarief: 25%) te delen door het gewogen gemiddelde aantal uitstaande aandelen.

Dividend

Management stelt een contant dividend voor van € 267.4 miljoen voor 2019. Het voorgestelde dividend is lijn met het eerder aangekondigde dividendbeleid en gebaseerd op een pay-out ratio van 45% tot 55% van het netto operationeel resultaat voor aandeelhouders (na belasting en na de kosten van het hybride kapitaal). Het voorgestelde dividend per aandeel neemt met 9.2% toe tot € 1.90 (2018: € 1.74). Rekening houdend met het reeds uitgekeerde interim dividend van € 0.70 per aandeel resteert een slotdividend van € 1.20 per aandeel. Het volledige dividend is gebaseerd op een pay-out ratio van 45% en is consistent met de ambitie om aandeelhouders een progressief dividend per aandeel te bieden voor de lange termijn. Na goedkeuring van de Algemene Vergadering van Aandeelhouders op 20 mei 2020 zal het dividend betaalbaar worden gesteld per 27 mei 2020. Het aandeel a.s.r. zal op 22 mei 2020 ex-dividend noteren.

Financiële kalender 2020

25 maart	Jaarverslag 2019
9 april	Oproeping Aandeelhoudersvergadering
20 mei	Aandeelhoudersvergadering
22 mei	Ex-dividend (slotdividend) datum
25 mei	Dividend record datum
27 mei	Betaling slotdividend 2019
26 augustus	Halfjaarcijfers 2020
31 augustus	Ex-dividend (interim dividend) datum
1 september	Dividend record datum
4 september	Betaling interim dividend 2020

Op de in dit persbericht opgenomen cijfers is geen accountantscontrole toegepast en er heeft geen beperkte beoordeling door een accountant plaatsgevonden.

Voor het officiële en meer uitgebreide Engelstalige persbericht verwijzen wij naar de corporate website www.asrnl.com.

Media Relaties

Rosanne de Boer
T: +31 (0)6 22 79 09 74
E: rosanne.de.boer@asr.nl
www.asrnederland.nl

Investor Relations

T: +31 (0)30 – 257 8600
E: ir@asr.nl
www.asrnl.com

+++++

Over a.s.r.

ASR Nederland N.V. (a.s.r.) behoort tot de top 3 verzekeraars van Nederland. a.s.r. biedt producten en diensten aan op het gebied van verzekeringen, pensioenen en hypotheke voor consumenten, ondernemers en bedrijven. Daarnaast is a.s.r. actief als vermogensbeheerder voor derden. a.s.r. is genoteerd aan Euronext Amsterdam en opgenomen in de AEX Index. Kijk voor meer informatie op www.asrnederland.nl.

Dit persbericht bevat koersgevoelige informatie en dus voorwetenschap in de zin van artikel 7 van de verordening marktmisbruik.

Disclaimer

The terms of this disclaimer ('Disclaimer') apply to this document of ASR Nederland N.V. and all ASR Nederland N.V.'s legal vehicles and businesses operating in the Netherlands ('ASR Nederland'). Please read this Disclaimer carefully.

Some of the statements in this document are not (historical) facts, but are 'forward-looking statements' ('Statements'). The Statements are based on our beliefs, assumptions and expectations of future performance, taking into account information that was available to ASR Nederland at the moment of drafting of the document. The Statements may be identified by words such as 'expect', 'should', 'could', 'shall' and similar expressions. The Statements can change as a result of possible events or factors. ASR Nederland warns that the Statements could entail certain risks and uncertainties, so that the actual results, business, financial condition, results of operations, liquidity, investments, share price and prospects of ASR Nederland could differ materially from the Statements.

The actual results of ASR Nederland could differ from the Statements, because of: (1) changes in general economic conditions; (2) changes of conditions in the markets in which ASR Nederland is engaged; (3) changes in the performance of financial markets in general; (4) changes in the sales of insurance and/or other financial products; (5) the behavior of customers, suppliers, investors, shareholders and competitors; (6) changes in the relationships with principal intermediaries or partnerships or termination of relationships with principal intermediaries or partnerships; (7) the unavailability and/ or unaffordability of reinsurance; (8) deteriorations in the financial soundness of customers, suppliers or financial institutions, countries/states and/or other counterparties; (9) technological developments; (10) changes in the implementation and execution of ICT systems or outsourcing; (11) changes in the availability of, and costs associated with, sources of liquidity; (12) consequences of a potential (partial) termination of the European currency: the Euro or the European Union; (13) changes in the frequency and severity of insured loss events; (14) catastrophes and terrorist related events; (15) changes affecting mortality and morbidity levels and trends and changes in longevity; (16) changes in laws and regulations and/or changes in the interpretation thereof, including without limitation Solvency II, IFRS and taxes; (17) changes in the policies of governments and/or regulatory- or supervisory authorities; (18) changes in ownership that could affect the future availability of net operating loss, net capital and built-in loss; (19) changes in conclusions with regard to accounting assumptions and methodologies; (20) adverse developments in legal and other proceedings and/or investigations or sanctions taken by supervisory authorities; (21) risks related to mergers, acquisitions, and divestments (22) other financial risks such as currency movements, interest rate fluctuations, liquidity, and credit risks could influence future results and (23) the other risks and uncertainties detailed in the Risk Factors section contained in recent public disclosures made by ASR Nederland.

The foregoing list of factors and developments is not exhaustive. Any Statements made by or on behalf of ASR Nederland only refer to the date of drafting of the document, except as required by applicable law. ASR Nederland disclaims any obligation to update or revise and publish any expectations, as a result of new information or otherwise. Neither ASR Nederland nor any of its directors, officers, employees do give any statement, warranty or prediction on the anticipated results as included in the document. The Statements in this /document represent, in each case, only one of multiple possible scenarios and should not be viewed as the most likely or standard scenario.

All figures in this document are unaudited. All amounts quoted in these financial statements are in euros and rounded to the nearest million, unless otherwise indicated. Calculations are made using unrounded figures. As a result rounding differences can occur.

ASR Nederland has taken all reasonable care in the reliability and accurateness of this press release. Nevertheless, it is possible that information contained in this message is incomplete or incorrect. ASR Nederland does not accept liability for any damages resulting from this press release in case the information in this press release is incorrect or incomplete.

This document does not constitute an offer to sell, or a solicitation of an offer to buy, any securities.