

Mensenrechtenrisicoanalyse

2023

Mensenrechten due diligence

Om te identificeren wat de belangrijkste mensenrechtenrisico's voor a.s.r. zijn, is het volgende proces gevolgd:

Desk research

Allereerst is een sectoranalyse (peers) en waardeketen analyse uitgevoerd om een overzicht te hebben van potentieel relevante mensenrechten

Interviews (interne stakeholders)

Vervolgens zijn interviews met vertegenwoordigers van bedrijfsonderdelen gehouden om te begrijpen hoe het centrale Mensenrechtenbeleid binnen deze bedrijfsonderdelen wordt uitgevoerd

Potentiële mensenrechtenrisico's voor a.s.r.

Daarna is een longlist van potentieel relevante mensenrechten voor a.s.r. opgesteld, inclusief verklarende definities en identificatie van de betrokken belanghebbenden

Validatie en beoordeling van mensenrechtenrisico's

Daaropvolgend is een survey opgesteld om de mensenrechtenrisico's te beoordelen op basis van ernst (schaal, reikwijdte, onherstelbaarheid) en waarschijnlijkheid

Prioritering mensenrechtenrisico's

Als laatste zijn de mensenrechtenrisico's op basis van de verzamelde informatie uit voorgaande stappen geprioriteerd

Mensenrechtenrisico's in verschillende rollen

We onderscheiden de volgende vier rollen:

Als aanbieder van verzekerings- en financiële producten en diensten

Als ontwikkelaar en aanbieder van verschillende verzekeringen product-en en diensten loopt a.s.r. het risico om een negatieve impact te hebben op de **rechten van klanten** en/of gelinkt te worden aan **directe negatieve impacts van klanten op werknemers en lokale gemeenschappen**.

Als belegger

Als belegger loopt a.s.r. het risico om gelinkt te worden aan negatieve impacts op **mensenrechten van de werknemers van ondernemingen waarin wordt belegd en/of hun zakelijke relaties**. Daarnaast bestaat het risico dat a.s.r. via beleggingen gelinkt is aan **negatieve impacts op de rechten van lokale gemeenschappen**, veroorzaakt door de bedrijven waarin is belegd en/of hun zakelijke relaties.

Als werkgever

Als werkgever loopt a.s.r. het risico om een negatieve impact te hebben op de **rechten van individuele werknemers** van a.s.r. op groepsniveau en in de verschillende bedrijfsonderdelen.

Als inkoper

Als onderneming loopt a.s.r. het risico om gelinkt te worden aan negatieve impacts op **mensenrechten van werknemers bij directe zakelijke relaties en zakelijke relaties in de waardeketen**. Daarnaast bestaat het risico dat a.s.r. gelinkt is aan **negatieve impacts op de rechten van lokale gemeenschappen**, veroorzaakt door directe zakelijke relaties en zakelijke relaties in de waardeketen.

Potentiële mensenrechtenrisico's voor a.s.r. (1/4)

Longlist van potentiële mensenrechtenrisico's in de rol als verzekeraar en dienstverlener

Onderwerp	Stakeholder groep	Omschrijving van risico op mensenrechtenschendingen
Privacy	Consument/Eindgebruiker	Het onzorgvuldig omgaan met persoonsgegevens kan inbreuk maken op het recht tot privacy en kan vergaande gevolgen hebben voor met name kwetsbare klanten van a.s.r.
Gelijke behandeling/non-discriminatie	Consument/Eindgebruiker	Het al dan niet bewust onderscheid maken tussen groepen mensen bij de productontwikkeling kan leiden tot discriminatie en ongelijke behandeling in kernprocessen en bij toegang tot producten en diensten. Het risico doet zich ook voor bij data gedreven besluitvormingsprocessen en in de algemene communicatie met klanten
Toegang tot informatie	Consument/Eindgebruiker	Het niet voldoende (duidelijk) beschikbaar maken van kwalitatieve informatie in communicatie en via marketingactiviteiten
Recht op gezonde en veilige werkomgeving	Arbeiders in de waardeketen	Het risico dat bedrijven die een verzekeringsproduct afnemen onvoldoende zorg dragen voor een gezonde en veilige werkomgeving, met als gevolg incidenten die tot fysiek en/of mentaal letsel leiden
Gelijke behandeling/non-discriminatie	Arbeiders in de waardeketen	Het risico op discriminatie en ongelijke behandeling, inclusief kansen en beloning, voor werknemers van ondernemingen die verzekeringsproducten afnemen
Gezonde leefomgeving	Getroffen gemeenschappen	Het verzekeren van bedrijven die een ernstige of ongewenste negatieve impact hebben op de leefomgeving van lokale gemeenschappen

Potentiële mensenrechtenrisico's voor a.s.r. (2/4)

Longlist van potentiële mensenrechtenrisico's in de rol als belegger

Onderwerp	Stakeholder groep	Omschrijving van risico op mensenrechtenschendingen
Gelijke behandeling/non-discriminatie	Arbeiders in de waardeketen	Het risico op discriminatie en ongelijke behandeling, inclusief kansen en betalingen, voor werknemers van ondernemingen waarin wordt belegd of bij zakelijke relaties in de waardeketen
Recht op vrije beweging en vrijwaring van gedwongen arbeid en mensenhandel	Arbeiders in de waardeketen	Het risico dat er sprake is van gedwongen arbeid, kinderarbeid of betrokkenheid bij mensenhandel bij een van de ondernemingen waarin wordt belegd of bij zakelijke relaties in de waardeketen
Recht op gezonde en veilige werkomgeving	Arbeiders in de waardeketen	Het risico op onveilige arbeidsomstandigheden voor werknemers van ondernemingen waarin wordt belegd of bij zakelijke relaties in de waardeketen, met ernstig fysiek of mentaal leed tot gevolg
Recht op organisatie en collectieve onderhandelingen	Arbeiders in de waardeketen	Het risico dat werknemers van ondernemingen waarin wordt belegd of bij hun zakelijke relaties in de waardeketen zich niet kunnen verenigen en gezamenlijk onderhandelingen kunnen voeren over hun arbeidsomstandigheden en voorwaarden
Recht op een fatsoenlijke levensstandaard	Arbeiders in de waardeketen	Het risico dat werknemers bij ondernemingen waarin wordt belegd of bij hun zakelijke relaties onvoldoende betaald krijgen om een fatsoenlijke levensstandaard te hebben en aanspraak te kunnen maken op basisbehoeften zoals voedsel, huisvesting, kleding, water en sanitaire voorzieningen
Land & waterrechten	Getroffen gemeenschappen	Het risico dat ondernemingen waarin wordt belegd of hun zakelijke relaties betrokken zijn bij activiteiten die inbreuk maken op de (informele) landrechten van lokale gemeenschappen en toegang tot water

Onderwerp	Stakeholder groep	Omschrijving van risico op mensenrechtenschendingen
Rechten van Inheemse gemeenschappen	Getroffen gemeenschappen	Het risico dat ondernemingen waarin wordt belegd of hun zakelijke relaties betrokken zijn bij activiteiten die de rechten van inheemse bevolkingsgroepen schenden, inclusief het recht op zelfbeschikking, culturele rechten en vrijwillige, voorafgaande en geïnformeerde toestemming van inheemse volken indien een organisatie aanspraak maakt op hun voorouderlijk land en grondstoffen
Gezonde leefomgeving	Getroffen gemeenschappen	Het risico dat ondernemingen waarin wordt belegd of hun zakelijke relaties een ernstige of ongewenste negatieve impact hebben op de gezonde leefomgeving van gemeenschappen
Impacts op mensenrechtenverdedigers	Getroffen gemeenschappen	Het risico dat ondernemingen waarin wordt belegd of hun zakelijke relaties betrokken zijn bij activiteiten die de gezondheid en veiligheid van mensenrechtenverdedigers in gevaar brengen

Potentiële mensenrechtenrisico's voor a.s.r. (3/4)

Longlist van potentiële mensenrechtenrisico's in de rol als werkgever

Onderwerp	Stakeholder groep	Omschrijving van risico op mensenrechtenschendingen
Recht op privacy	Eigen werknemers	Het onzorgvuldig omgaan met persoonsgegevens kan leiden tot schending van het recht van werknemers op privacy
Gelijke behandeling/non-discriminatie	Eigen werknemers	Het risico dat werknemers van a.s.r. gediscrimineerd worden en/of ongelijk worden behandeld, inclusief arbeidsvoorwaarden en beloning, en/of geen gelijke kansen krijgen
Recht op gezonde en veilige werkomgeving	Eigen werknemers	Het niet faciliteren van een gezonde en veilige werkomgeving kan leiden tot ernstige fysieke en/of mentale gevolgen voor werknemers van a.s.r. en hun directe omgeving

Potentiële mensenrechtenrisico's voor a.s.r. (4/4)

Longlist van potentiële mensenrechtenrisico's in de rol als verantwoord ondernemer

Onderwerp	Stakeholder groep	Omschrijving van risico op mensenrechtenschendingen
Gelijke behandeling/non-discriminatie	Arbeiders in de waardeketen	Het risico op discriminatie en ongelijke behandeling, inclusief kansen en beloning, voor werknemers van zakelijke relaties in de waardeketen
Recht op gezonde en veilige werkomgeving	Arbeiders in de waardeketen	Het risico op onveilige arbeidsomstandigheden voor werknemers bij zakelijke relaties in de waardeketen, met ernstig fysiek of mentaal leed tot gevolg
Recht op organisatie en collectieve onderhandelingen	Arbeiders in de waardeketen	Het risico dat werknemers van zakelijke relaties in de waardeketen zich niet kunnen verenigen en gezamenlijk onderhandelingen kunnen voeren over hun arbeidsomstandigheden en voorwaarden
Recht op vrije beweging en vrijwaring van gedwongen arbeid en mensenhandel	Arbeiders in de waardeketen	Het risico dat er sprake is van gedwongen arbeid, kinderarbeid of betrokkenheid bij mensenhandel bij zakelijke relaties in de waardeketen
Land & waterrechten	Getroffen gemeenschappen	Het risico dat zakelijke relaties in de waardeketen betrokken zijn bij activiteiten die inbreuk maken op de (informele) landrechten van lokale gemeenschappen en toegang tot water
Rechten van Inheemse gemeenschappen	Getroffen gemeenschappen	Het risico dat zakelijke relaties betrokken zijn bij activiteiten die de rechten van inheemse bevolkingsgroepen schenden, inclusief het recht op zelfbeschikking, culturele rechten en vrijwillige, voorafgaande en geïnformeerde toestemming van inheemse volken indien een organisatie aanspraak maakt op hun voorouderlijk land en grondstoffen
Impacts op mensenrechtenverdedigers	Getroffen gemeenschappen	Het risico dat zakelijke relaties betrokken zijn bij activiteiten die de gezondheid en veiligheid van mensenrechtenverdedigers in gevaar brengen

Onderwerp	Stakeholder groep	Omschrijving van risico op mensenrechtenschendingen
Herstel en verhaal	Alle groepen	Een ieder heeft het recht op (toegang tot) herstel en verhaal (remedy). Het niet bieden van, of deelnemen aan, een klachtenmechanisme waar slachtoffers van mogelijke mensenrechtenschendingen terecht kunnen voor genoegdoening is een op zich zelf staande schending van dit recht

Prioritering mensenrechtenrisico's

Op basis van de deskresearch, de interviews en de survey bestaan bij de volgende mensenrechten mogelijk de grootste risico's voor a.s.r. en haar stakeholders

Als aanbieder van verzekerings- en financiële producten en diensten

- Privacy
- Gelijke behandeling/
non-discriminatie
- Toegang tot informatie
- Recht op gezonde en veilige werkomgeving
- Herstel en verhaal

Als belegger

- Gelijke behandeling/
non-discriminatie
- Rechten van inheemse gemeenschappen
- Recht op gezonde en veilige werkomgeving
- Recht op vrije beweging en vrijwaring van gedwongen arbeid en mensenhandel
- Land & waterrechten
- Herstel en verhaal

Als werkgever

- Privacy
- Gelijke behandeling/
non-discriminatie
- Herstel en verhaal

Als inkoper

- Gelijke behandeling/
non-discriminatie
- Recht op gezonde en veilige werkomgeving
- Recht op vrije beweging en vrijwaring van gedwongen arbeid en mensenhandel
- Land & waterrechten
- Herstel en verhaal

α.S.I.

Archimedeslaan 10

3584 BA Utrecht

www.asr.nl

ASR Nederland N.V., KVK 30070695 Utrecht

50545_1223